

Algemene voorwaarden valkerij Noord Holland.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Alle tussen **Valkerij Noord Holland** en de klant gesloten, of te sluiten overeenkomsten, worden beheerst door de navolgende voorwaarden.

Artikel 2. Reserveringsvoorwaarden

2.1 Als de klant een definitieve reservering doet bij **Valkerij Noord-Holland**, geeft de klant automatisch aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

2.2 Zodra door de klant een reservering is gedaan, zal door **Valkerij Noord-Holland** een factuur worden opgemaakt en verstuurd. De reservering wordt definitief gemaakt zodra door de klant is voldaan aan betalingsvoorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden onder Artikel 3.

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Om de afgesproken datum en opdracht definitief te reserveren dient uw betaling binnen te zijn **binnen 1 maand na factuurdatum**.

3.2 Indien u niet kunt voldoen aan de betalingsvoorwaarden dient u dit binnen de betalingstermijn aan te geven per mail. In overleg, en met goedkeuring van **Valkerij Noord-Holland**, kan worden afgeweken van de geldende reserverings- en betalingsvoorwaarden.

U kunt uw betaling overmaken op rekeningnummer **NL91 RABO 01193.45.374** ten name van, **Valkerij Noord-Holland** te Den Helder, onder vermelding van uw factuurnummer.

Artikel 4. Annuleringsvoorwaarden

4.1 Indien u de opdracht wilt annuleren binnen 3 weken voor de opdrachtdatum, brengen wij u een bedrag van € 95,- in rekening voor annuleringskosten.

4.2 Indien u uw opdracht minder dan 24 uur voor de opdrachtdatum wilt annuleren dan betaald u het volledige factuurbedrag. (mits aantoonbaar overmacht)

4.3 Indien de opdracht geannuleerd wordt door **Valkerij Noord Holland**, zullen wij het volledige bedrag aan u terug storten.

4.4 In geval van slecht weer (zie ook artikel 5.3) kan de opdracht in overleg worden verzet.

4.5 Wanneer u een workshop of presentatie heeft geboekt en betaald, maar onverhoopt niet kunt deelnemen, dan is deze overdraagbaar. Dit dient u ten alle tijden kenbaar te maken aan valkerij Noord Holland

Artikel 5. Welzijn

5.1 **Valkerij Noord Holland** is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het welzijn van hun dieren. De klant kan door **Valkerij Noord Holland** niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen omtrent welzijn.

5.2 Vanuit het oogpunt op Welzijn van de dieren kan door **Valkerij Noord Holland** ten alle tijden besloten worden een opdracht ter plaatse te annuleren, dan wel in aangepaste vorm

voor te zetten.

- 5.3 Er kunnen (weers)omstandigheden zijn waardoor de vogels niet verantwoord gevlogen kunnen worden, de valkenier kan hierdoor ten alle tijden beslissen zijn vogels niet te vliegen. Wel zal valkerij Noord Holland er alles aan doen, om binnen de aanwezige mogelijkheden, de opdracht naar tevredenheid af te ronden.

Artikel 6. Veiligheid

- 6.1 **Valkerij Noord Holland** zal ten alle tijden zelf zorgdragen voor afzetting van een veilig werkveld voor de vogels.

- 6.2 Aanwijzingen welke gegeven worden door de valkenier dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven is **Valkerij Noord Holland** niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen lichamelijke en/of materiele schades.

- 6.3 **Valkerij Noord Holland** is voorzien van een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor eventuele ontstane schade.

Artikel 7. Klachten en geschillen

- 7.1 Indien u een klacht heeft kunt u een mail sturen naar mart@valkerij-noordholland.nl
Valkerij Noord Holland zal ten alle tijden proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Wij hebben hiervoor een klachtenprotocol dat u op onze website kunt vinden.

- 7.2 Mocht u na het melden van uw klacht volgens artikel 7.1 toch nog ontevreden zijn dan kunt u uw klacht indienen via www.svrh.nl

Artikel 8. Stichting Verantwoord Roofvogels Houden

- 8.1 **Valkerij Noord Holland** is aan gesloten bij, en voldoet aan de eisen van de Stichting Verantwoord Roofvogels Houden. Op de website www.svrh.nl kunt u lezen waar deze stichting voor staat en wat u dus van ons kunt verwachten.

Valkenier Mart Schrieken